

Unidad responsable	Servicio	Medio	Descripción	Usuario
Apoyo a la investigación tecnológica	Formación en el manejo de equipamiento científico-técnico	Más info	Solicitud de formación en el manejo de equipamiento científico-técnico	PDI y PAS
Apoyo a la investigación tecnológica	Mantenimiento de instalaciones y equipamientos de investigación	Más info	Solicitud de mantenimiento de instalaciones y equipamientos de investigación	PDI y PAS
Apoyo a la investigación tecnológica	Atención a grupos de investigación, empresas de base tecnológica y empresas instaladas en el CEDIT	Más info	Atención a grupos de investigación, empresas de base tecnológica y empresas instaladas en el CEDIT	PDI y empresas
Apoyo a la investigación tecnológica	Redacción de proyectos y programas de investigación	Más info	Solicitud de colaboración en la redacción de proyectos y programas de investigación	PDI y empresas
Apoyo a la investigación tecnológica	Emisión de informes técnicos	Más info	Solicitud de emisión de informes técnicos	PDI, particulares y empresas
Apoyo a la investigación tecnológica	Servicios técnicos vinculados a la investigación	Más info	Solicitud de servicios técnicos vinculados a la investigación	PDI y Empresas
Apoyo a la investigación tecnológica	Actividades de formación para la divulgación de la ciencia y la tecnología	Más info	solicitud de organización y realización de actividades de formación para la divulgación de la ciencia y la tecnología	Ciudadanía
Asesoría jurídica	Información Institucional (información pública de la institución vinculada al Portal de Transparencia)	Sede Electrónica	Solicitud de información vinculada a la UPCT	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Asesoría jurídica	Rectificación, acceso a datos personales	Sede Electrónica	Solicitud de rectificación, acceso a datos personales, derechos ARCO	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Asesoría jurídica	Bastanteo de documentos	Presencial	Bastanteo de documentos en las dependencias de la Asesoría Jurídica	Empresas
Asuntos Económicos y presupuestarios	Gestión de FACE: Factura Electrónica	Portal FACE	Atención a proveedores y usuarios de UXXI-EC para la resolución de dudas y consultas relacionadas con FACE. Tramitación centralizada de los rechazos de factura y no conformidad. Emisión de facturas electrónicas de la Universidad	Empresas y usuario interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Gestión de Caja Fija y Pagos a justificar	Dumbo	Resolución de incidencias relacionadas con solicitudes de PJ y ACF	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Inventario de Bienes muebles e inmuebles	Dumbo	Resolución de consultas relacionadas con el inventario de la Universidad	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Solicitud de información sobre ingresos y pagos	Dumbo	Resolución de consultas sobre ingresos y pagos	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Solicitud de información y consultas de Usuarios, comunicación de incidencias con UXXI-EC y Extraeco	Dumbo	Resolución de consultas sobre diversos temas relacionados con la tramitación del gasto como comisión de servicio, fiscalidad, compras por internet, imputación presupuestaria de gastos, firmas,... También atención de peticiones e incidencias de usuarios	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Buzón de ingresos	Extraeco	Comunicación de ingresos e inicio de habilitación de crédito	Usuario Interno



Asuntos Económicos y presupuestarios	Gestión presupuestaria y modificaciones	Impreso	Gestión presupuestaria y modificaciones, las consultas se realizarán a través de Dumbo	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Certificados para justificación de subvenciones y tesorería	Dumbo	Emisión de certificados para la justificación de subvenciones y certificados de tesorería	UAEyP y Responsables de Gasto
Asuntos Económicos y presupuestarios	Solicitud de rectificaciones de justificantes de gasto y operaciones pagadas	Dumbo	Rectificaciones de justificantes de gasto y operaciones pagadas	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Gestión de altas de terceros y cuentas corrientes	Extraeco	Atender solicitudes de alta los nuevos terceros y modificaciones de cuentas corrientes	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Alta de usuario en las aplicaciones de gestión económica de la universidad	Extraeco	Atender solicitudes de alta en aplicaciones UXXI-EC	Usuario Interno
Asuntos Económicos y presupuestarios	Solicitud de emisión o abono de factura, copias de Documentos contables	Extraeco	Atención de peticiones de emisión de facturas y abonos en su caso, así como facilitar copias de documentos contables	Usuario Interno
Comunicación	Consulta del dossier de prensa y Boletín Institucional	Web	Consulta del dossier de prensa y Boletín Institucional	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Comunicación	Recepción de titulares y dossier de prensa diarios	Listas de distribución	Recepción diaria en el correo electrónico de los titulares de prensa, así como acceso al dossier de prensa. La información para darse de alta en las listas de distribución está disponible en este enlace	PDI y PAS
Comunicación	Notas de prensa y ruedas de prensa	Portal de Servicios	Comunicación para anunciar algo de interés periodístico a los medios de comunicación, tanto por medio escrito como por convocatoria de rueda de prensa	Usuario Interno
Comunicación	Solicitud de cobertura de eventos organizados o realizados en la UPCT	Portal de Servicios	Cobertura de eventos organizados o realizados en la UPCT	Usuario Interno
Consejo de Estudiantes	Bolsa de vivienda-pisos	Web	Consulta de la oferta de viviendas para estudiantes	Estudiantes
Consejo de Estudiantes	Inscripción en cursos	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las actividades y cursos organizados por el Consejo de Estudiantes	Estudiantes
Consejo de Estudiantes	Bolsa de voluntarios	Portal de Servicios	La Bolsa de Voluntariado es un proyecto del Consejo de Estudiantes que busca promover la participación de los estudiantes de la UPCT en actividades y proyectos de voluntariado así como el compromiso de los estudiantes con los mismos, reconociendo la participación de los mismos en dichas actividades.	Estudiantes
Contenidos Digitales	Polimedia	Más info	Grabación, almacenamiento y edición de clases para su posterior visionado online en el portal de la UPCT	PDI
Contenidos Digitales	Generación de contenidos docentes audiovisuales	Más info	Generación de contenidos digitales tipo SCORM, en plataformas HTML5 multidispositivo. Programación y proceso de generación de guión, maquetación, animación y enlace con LMS (Plataforma de Aprendizaje Docente). En la mayoría de los casos incluye grabación y postproducción de vídeos	PDI
Contenidos Digitales	Video-Curricula	Más info	plataforma de grabación de video currícula que permita a los estudiantes, en coordinación con el COIE, generar sus propios currícula en formato multimedia para ayudar en la búsqueda de empleo y de oportunidades profesionales	Estudiantes



Contenidos Digitales	Retransmisión de Actos Oficiales, Congresos o conferencias	Más info	Sistema profesional multicámara de grabación, producción y postproducción para la retransmisión de actos oficiales, dada la importancia de almacenar y difundir aquellos actos o eventos oficiales que se celebran en la UPCT cada curso académico. La difusión de los Congresos, Jornadas, Ciclos de Conferencias, etc, que organiza la UPCT y de aquéllos que se organizan y encargan a la propia universidad, en formato off-line o en directo.	Comunidad Universitaria
Contenidos Digitales	Videos Promocionales de Difusión de la UPCT	Más info	Generación de vídeos, con calidad profesional de audio y video, que incorporen aquellos contenidos de interés para la sociedad civil y el mundo científico	Comunidad Universitaria
Contratación y servicios	Registro General-Sede Electrónica	Más info	Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones por vía presencial o por vía telemática	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Contratación y servicios	Compulsas y cotejo de documentos	Portal de Servicios	Compulsas y cotejo de documentos para convocatorias o actos administrativos en la UPCT	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Contratación y servicios	Validador de documentos con CVS	Sede Electrónica	Mediante este servicio es posible comprobar la validez de dos tipos de documentos: documentos electrónicos firmados y copias auténticas electrónicas	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Contratación y servicios	Solicitud de material papelería	Portal de Servicios	Solicitud de material de oficina, a través del Portal de Servicios-Dumbo	PAS Unidades Centrales
Contratación y servicios	Perfil del Contratante	Sede Electrónica	Información relativa a la contratación administrativa: anuncios de licitación, adjudicaciones provisionales y definitivas y pliegos de contratación.	Proveedores, Empresas y Usuario interno
Contratación y servicios	Asesoramiento en materia de Contratación	Contacto	Asesoramiento personalizado en las dependencias del servicio, consultas telefónicas (968338989), por email o DUMBO	Responsables unidades gasto
Contratación y servicios	Inicio de procedimientos administrativos de contratación	Impreso	Solicitud de tramitación del inicio de procedimiento	Responsables unidades gasto
Contratación y servicios	Peticiones de Bienes de Adquisición Centralizada	Impreso	Solicitud del inicio de procedimiento, de la tramitación en todas sus fases y de la facturación de la Petición de Bienes de Adquisición Centralizada del Catálogo de la Dirección General de la Racionalización y Centralización de la Contratación.	Responsables unidades gasto
Contratación y servicios	Firma de Convenio con UPCT	Más info	Solicitud de inicio de procedimiento para firma de un convenio con la Universidad	Usuario interno
CRAI Biblioteca	Repositorio digital UPCT	Web	Aplicación para la publicación en acceso abierto de la producción intelectual de la Universidad: producción científica, institucional y docente	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Catálogo CRAI Biblioteca UPCT (Buscador UPCT)	Web	Catálogo que permite la búsqueda, consulta y acceso a las referencias y/o texto completo del material documental de todo tipo a disposición de los usuarios UPCT (compra o suscripción)	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Catálogo-e de tesis UPCT	Web	Subcatálogo que permite la búsqueda, consulta y acceso a las referencias y/o al texto completo de todas las tesis doctorales leídas en la UPCT	Comunidad Universitaria y Ciudadanía



CRAI Biblioteca	Portal OCW UPCT	Web	Portal para la publicación en abierto de materiales docentes elaborados por profesores UPCT.	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Librería - publicaciones	Web	Gestión, edición y venta de publicaciones UPCT (papel y electrónicas)	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Consulta en Sala	Sala	Consulta, lectura y trabajo en el CRAI Biblioteca (con equipamiento variado)	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Espacios para el aprendizaje colectivo (salas de formación y seminarios)	Sala	Reserva y uso de pequeños espacios con equipamiento diverso para el aprendizaje colectivo (salas de formación y seminarios)	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Catálogo-e de convenios UPCT	Web	Subcatálogo que permite la búsqueda, consulta y acceso al texto completo de los convenios que firma la UPCT con otras instituciones	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Portal temático de Idiomas	Web	Portal que proporciona información y acceso a recursos seleccionados para el aprendizaje de idiomas.	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Adquisiciones y suscripciones	Más info	Adquisición y suscripción de todo el material documental que adquiere y suscribe la Universidad.	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Formación en competencias informacionales	Sala / Más info	Servicio para la adquisición de competencias informacionales de los usuarios UPCT.	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Atención y orientación a usuarios	Presencial On-line	Servicio de ayuda y orientación a usuarios en los servicios y productos del CRAI Biblioteca.	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
CRAI Biblioteca	Espacios para el aprendizaje de idiomas	Sala	Reserva y uso de espacios con equipamiento específico para el aprendizaje dirigido y autoaprendizaje de idiomas.	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Reserva y uso de espacios para el trabajo en grupo	Sala / Reserva	Reserva y uso de pequeños espacios con equipamiento diverso para el trabajo en grupo de los estudiantes.	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Información bibliográfica	Sala y web	Servicio de ayuda a la búsqueda de información bibliográfica especializada	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Préstamo de material documental y reproducción documental	Sala y web	Servicio que permite el préstamo y la consulta del material documental disponible en el CRAI Biblioteca y servicios diversos que permiten la reproducción documental en el ámbito del CRAI Biblioteca con respeto a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual	Comunidad Universitaria
CRAI Biblioteca	Portal temático de Innovación Docente	Web	Portal que proporciona información organizada sobre la innovación docente en la Universidad e información sobre las últimas publicaciones en el campo de la innovación docente.	PDI
CRAI Biblioteca	Préstamo interbibliotecario	Sala y web	Servicio que proporciona el acceso a materiales documentales que no poseemos en nuestros fondos y son solicitados por los investigadores.	PDI
CRAI Biblioteca	Servicios de apoyo a la investigación	Más info	Enlace a los servicios ofrecidos por el CRAI Biblioteca orientados al apoyo a la investigación	PDI
CRAI Biblioteca	Préstamo de portátiles y tablets y otro equipamiento de apoyo al aprendizaje	Sala / Reserva	Reserva y uso de PCs de sobremesa y portátiles con aplicaciones docentes y otro equipamiento (lectores libros electrónicos, Ipad...))	Estudiantes



Dirección de Centro	Guías docentes con sello digital	Web	Guías docentes de las asignaturas de los Títulos Oficiales impartidos con sello digital. Se pueden obtener accediendo a través de la web al plan de estudio, y en organización temporal seleccionar el curso académico del que se quiere sacar la guía docente	Estudiantes
Dirección de Centro	Consulta calendarios de examen	Web del centro	Consulta de los calendarios de examen en sus diversas convocatorias	Estudiantes
Dirección de Centro	Consulta de horarios	Web del centro	Consulta de horarios	Estudiantes
Dirección de Centro	Solicitud de cambio de grupos	Web del centro	Solicitud de cambio de turno o grupo	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Reserva de instalaciones deportivas	Portal de Servicios	Solicitud de reserva de actividades deportivas	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Reserva de instalaciones universitarias	Portal de Servicios	Solicitud de reserva de instalaciones de la Universidad para reuniones, jornadas, congresos,...	Comunidad Universitaria, Empresas y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Consulta agenda cultural y académica	Web	Permite conocer las actividades culturales y académicas publicadas	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Ayuda en línea	Web	Permite resolver dudas sobre títulos, acceso, convocatorias,... de forma inmediata. Se atiende en tiempo real	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en actividades culturales	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las actividades vinculadas a los Cursos de actividades culturales	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en actividades deportivas	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las actividades vinculadas a actividades deportivas	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en Cursos de Verano	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en Cursos de Verano	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Apoyo al alumnado o personal con discapacidad	Más info	Apoyo a la Comunidad Universitaria en materia de discapacidad: información, adaptación curricular,...	Comunidad Universitaria
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en los Programas de Voluntariado	Más info	Inscripción como voluntario en programas activos de la Universidad con diversos colectivos o asociaciones	Comunidad Universitaria
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en competiciones deportivas	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las competiciones deportivas	Comunidad Universitaria
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en cursos de voluntariado	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en cursos de voluntariado	Comunidad Universitaria
Estudiantes y Extensión Universitaria	Bono Transporte	Portal de Servicios	Solicitud de la Tarjeta asociada al Bono Transporte	Comunidad Universitaria



Estudiantes y Extensión Universitaria	Certificado tutor becas de formación	Sede Electrónica	Solicitud certificado tutor becas de formación	PDI y PAS
Estudiantes y Extensión Universitaria	Certificado tutor prácticas en empresa	Sede Electrónica Icaro	Solicitud certificado tutor prácticas en empresa	PDI y empresas
Estudiantes y Extensión Universitaria	Oferta de empleo estudiantes y titulados UPCT	Icaro	Solicitud de oferta de empleo estudiantes y titulados UPCT	Estudiantes y empresas
Estudiantes y Extensión Universitaria	Oferta de prácticas en empresa	Icaro	Solicitud de oferta de prácticas en empresa	Estudiantes y empresas
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en cursos de formación orientados al empleo	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las actividades vinculadas a la búsqueda activa de empleo para titulados universitarios	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Ayudas propias de Estudio	Más info	Solicitud de Ayudas propias de Estudio	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Becas de Excelencia	Más info	Solicitud de Becas de Excelencia	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Becas-Formación/Colaboración	Más info	Solicitud beca-formación/colaboración	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Movilidad SICUE	Más info	Solicitud de movilidad SICUE	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Certificado prácticas de empresa	Sede Electrónica Icaro	Solicitud certificado prácticas de empresa	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Solicitud de Becas de Estudios de Ministerio	Web Ministerio Sede Electrónica	Solicitud de Becas de Estudios de Ministerio	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en el programa de deportistas de Alto Nivel Universitario- DANU	Más info	Procedimiento de Inscripción por parte de los alumnos de la UPCT para pertenecer al programa DANU (Deportistas de Alto Nivel Universitario), que se desarrolla todos los cursos académicos desde el año 2005 en la UPCT	Estudiantes
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en el Aula Permanente	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en el Aula Permanente, actividad dirigida a personas mayores de 50 años	Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Inscripción en la Universidad de Mayores	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en la Universidad de Mayores, actividad dirigida a personas mayores de 50 años	Ciudadanía
Estudiantes y Extensión Universitaria	Calificación de actas de los cursos de extensión universitaria	Portal de Servicios	Calificación de los cursos que se hayan dirigido de extensión universitaria, idiomas y otros similares	Responsables de Curso
Gerencia	Centralita	Más info	Servicio de centralita telefónica	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Gerencia	Quejas y sugerencias	Sede Electrónica	Presentación de quejas y sugerencias a través de la Sede Electrónica	Comunidad Universitaria y Ciudadanía



Gerencia	Conserjerías	Más Info		Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Gerencia	Mensajería interna y externa	Más info	Servicio de correos para tramitar la mensajería tanto interna como externa	PDI y PAS
Gestión Académica	Atención y asesoramiento de manera personal, telefónica e internet en temas de GA	Más info	Consultas y solicitud de información relativa a Gestión Académica	Comunidad Universitaria, Ciudadanía y Empresas
Gestión Académica	Comprobación de Nivel Máster Alumnos Ajenos EEES	Aplicación	Estudio Titulación universitaria de origen del alumno y equivalencia requisito académico alumno EEES	Estudiantes/Coord inadores Máster
Gestión Académica	Convocatorias de Examen	Portal de Servicios	Publicación por parte del PDI y consulta por parte de los estudiantes de las convocatorias de exámenes	PDI y Estudiantes
Gestión Académica	Consulta tribunales TFE	Portal de Servicios	Carga y consulta de las convocatorias de examen	PDI y Estudiantes
Gestión Académica	Admisión en Títulos Oficiales de Máster	Aplicación	Solicitud admisión alumnos nuevo ingreso Máster UPCT	Estudiantes/Coord inadores Máster
Gestión Académica	Admisión en Títulos Oficiales de Doctorado	Aplicación	Solicitud admisión Programas de Doctorado UPCT	Estudiantes/Coord inadores Programas Doctorado
Gestión Académica	Defensa de tesis doctorales	Aplicación RAPI	Concluido el Periodo Investigador solicitud Defensa Tesis Doctoral	Doctorandos, Pdi
Gestión Académica	Admisión y matricula en Títulos Propios	Más info	Solicitud admisión y matricula en Títulos Propios	Estudiantes/Resp onerable Título Propio
Gestión Académica	Reconocimientos y adaptaciones	Portal de Servicios	Solicitud y Consulta de las asignaturas/actividades reconocidas o adaptadas del estudiante	Estudiantes
Gestión Académica	Tramitación TFE	Portal de Servicios	Elección, autorización, tramitación y defensa de un TFE	Estudiantes/PDI
Gestión Académica	Consulta oferta de enseñanzas	Web	Consultar las diferentes enseñanzas ofertadas en la UPCT	Comunidad Universitaria y Estudiantes
Gestión Académica	Consulta notas de acceso a la universidad	Portal de Servicios	Consulta Nota de Acceso Universidad	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Asignaturas matriculadas	Portal de Servicios	Consulta de las asignaturas de las que se ha matriculado el estudiante en un curso académico	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta de Traslados	Portal de Servicios	Consulta de traslados solicitados por el estudiante	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Expediente académico	Portal de Servicios	Consulta del expediente académico del estudiante	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Mis profesores	Portal de Servicios	Consulta del cuadro de profesores por curso académico, que imparten las asignaturas de las que se ha matriculado el estudiante	Estudiantes



Gestión Académica	Consulta Notas	Portal de Servicios	Consulta de las notas obtenidas por convocatoria	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Progreso académico	Portal de Servicios	Consulta de la evolución, en formato gráfico, del progreso académico del estudiante	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Recibos	Portal de Servicios	Consulta de los recibos de pago de matrícula por curso académico	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta Resumen económico	Portal de Servicios	Consulta del importe abonado en concepto de matrícula por curso académico	Estudiantes
Gestión Académica	Admisión en Títulos Oficiales de Grado	Portal de Servicios	Solicitud admisión alumnos nuevo ingreso Grados UPCT	Estudiantes
Gestión Académica	Matrícula Alumnos de Nuevo Ingreso y Continuación de Grado/Máster/Doctorado	Matrícula ONLINE	Matrícula en títulos oficiales a través de automatrícula vía telemática	Estudiantes
Gestión Académica	Preinscripción en asignaturas optativas y de LC con límite de plazas	Portal de Servicios	Preinscripción en asignaturas optativas y de LC con límite de plazas	Estudiantes
Gestión Académica	Expedición Certificados Académicos y demás	Sede Electrónica	Solicitud de expedición de Certificados Académicos y de otra índole relacionados con la matrícula del alumno	Estudiantes
Gestión Académica	Solicitud de evaluación por compensación y curricular	Portal de Servicios	Solicitud evaluación por compensación, curricular de acuerdo a la normativa académica	Estudiantes
Gestión Académica	Título y suplemento europeo al título, y certificación supletoria al título	Portal de Servicios	Solicitud y tramitación de títulos, suplemento al título (SET), y certificación supletoria	Estudiantes
Gestión Académica	Traslado de Expedientes: expediente académico o pruebas de acceso	Portal de Servicios	Solicitud Traslado de Expedientes: expediente académico o pruebas de acceso	Estudiantes
Gestión Académica	Certificados Académicos Títulos Oficiales, Propios y Pruebas de Acceso a la Universidad	Portal de Servicios	Solicitud de certificaciones académicas	Estudiantes
Gestión Académica	Homologación de títulos	Secretarías UGA	Solicitud realización requisitos formativos complementarios para homologación de títulos	Estudiantes
Gestión Académica	Matrícula e información de las Pruebas de Acceso Mayores de 25,45 y 40 años	Servicios Centrales UGA	Consultas y Matrícula de interesados en las Pruebas de Acceso a la Universidad de Mayores de 25,45 y 40 años	Estudiantes
Gestión Académica	Firmado de Actas Académicas	Portal de Servicios	Firmado electrónico y archivado digital de actas académicas	Estudiantes
Gestión Académica	Presentación de reclamaciones y recursos en materia de gestión académica	Sede Electrónica	Reclamaciones y recursos a resoluciones relativas a Gestión Académica	Estudiantes
Gestión Académica	Consulta informes estadísticos de GA	Portal de Servicios	Consulta informes académicos del alumno y datos estadísticos matrícula	Usuario Interno
Gestión Académica / Contratación y servicios	Seguro Estudiantes	Más Info	Abono del seguro obligatorio pagado por el alumno/a a la Tesorería General de la Seguridad Social. Los alumnos podrán solicitar información y gestionar la tramitación de ayudas en las Secretarías de Gestión Académica	Estudiantes
Informática	Consulta Directorio de Contacto UPCT	Más Info	Servicio de consulta web de direcciones y teléfonos de contacto de personal de la UPCT	Comunidad Universitaria y Ciudadanía



Informática	Aulas de Informática para la Docencia	Siwiki	Gestión y Mantenimiento (software y hardware) de las Aulas de Informática para la Docencia (ADI) que se imparte en la UPCT	Comunidad Universitaria y Usuario Interno
Informática	Desarrollos Propios de Soporte a la Gestión	Formulario	Solicitud de diseño, desarrollo e implantación de módulos, utilidades y aplicaciones para la mejora de la gestión universitaria	Comunidad Universitaria
Informática	Tarjeta Universitaria Inteligente	Portal de Servicios	Solicitud de la Tarjeta identificativa de la UPCT. Se puede realizar de modo presencial en la Oficina del Banco Santander situada en la ETSIT	Comunidad Universitaria
Informática	Conectividad Red UPCT e Internet	Portal de Servicios	Solicitud de conexión a la Red cableada de la UPCT y a Internet (PAS/PDI). Conexión WIFI a la Red de la UPCT y a Internet (Comunidad Universitaria)	Comunidad Universitaria, Usuario Interno
Informática	Servicio de Listas de Correo	Portal de Servicios	Alta y Baja de listas de distribución para el envío masivo de correos electrónicos	Comunidad Universitaria
Informática	Servicio centralizado de ficheros o almacenamiento en red (NAS):	Siwiki	Espacio de Almacenamiento para carpetas personales (copias de seguridad) y carpetas compartidas (Unidad/Servicio/Departamento)	PDI y PAS y en algunos casos Becarios
Informática	Cuentas de correo electrónico	SiWiki	Creación de cuenta de correo (Personales e Institucionales) en el Servicio de Correo de la UPCT	Comunidad Universitaria
Informática	Servicio de Telefonía Fija y Móvil	Portal de Servicios	Gestión y Mantenimiento de los servicios de telefonía fija y móvil	PDI y PAS
Informática	Aplicación Antivirus	SiWiki	Mantenimiento de la aplicación Antivirus para equipos informáticos de usuario de la UPCT	PDI y PAS
Informática	Licencias de software ofimático, de docencia e investigación	SiWiki	Mantenimiento e Instalación del Software de Uso General (Gestión, Docencias e Investigación) en la UPCT	PDI y PAS
Informática	Acceso Remoto a Servicios TI UPCT (VPN)	Dumbo	Acceso desde Internet a los Servicios TI de la UPCT como si se estuviera accediendo desde la propia Red de la UPCT	PDI y PAS, Usuario Interno
Informática	Atención y Resolución de Incidencias y Solicitudes Informáticas	Dumbo	Resolución de incidencias y solicitudes Informáticas, y soporte a equipamiento de puesto de usuario	PDI y PAS
Informática	Servicio de Conferencias Web	Dumbo	Servicio de Conferencia con Audio/Video de acceso Web para la realización de actividades de una Unidad/Departamento/Área en la que hay participantes remotos	PDI y PAS
Informática	Asignación Directorio Telefónico	Portal de Servicios	Petición de Actualización teléfonos de contacto en el Directorio	PDI y PAS
Informática	Alojamiento Servidores Virtuales	Portal de Servicios	Alojamiento de una máquina virtual para la instalación de servicios TI propios de una Unidad/Departamento/Área	PDI y PAS
Informática	Mantenimiento Web UPCT	Dumbo	Gestión y Actualización de la Información en la Web de la UPCT	PDI y PAS
Informática / Recursos Humanos	Solicitud de Certificados Electrónicos	Presencial	Distribución de Certificados Digitales para la identificación electrónica	PDI y PAS



Investigación y Transferencia Tecnológica	Consulta del historial de Grupo de I+D	SICARTA	El investigador tiene acceso a la generación del historial de su Grupo de I+D con la información existente en el módulo de Producción Científica de SICARTA. El formato del documento generado facilita la incorporación en memorias e informes con sólo copiar y pegar.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Generación del CVN	SICARTA	El investigador tiene acceso a la generación de su CVN con la información existente en el módulo de Producción Científica de SICARTA.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Generación del CV (documento word)	SICARTA	El investigador tiene acceso a la generación de su CV con la información existente en el módulo de Producción Científica de SICARTA. El formato del documento generado facilita la incorporación en memorias e informes con sólo copiar y pegar.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Consulta de Convocatorias de ayudas a la I+D+I	Web UITT Listas de distribución	Difusión de convocatorias de ayudas (proyectos, RRHH, movilidad, Equipamiento, etc.) así como otras actividades de I+D+I que puedan ser de interés. La información para darse de alta en las listas de distribución está disponible en este enlace .	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Asesoramiento en la justificación científico-técnica de las ayudas subvencionadas a actividades de I+D+I	Contacto	Apoyo necesario para la correcta justificación científica de ayudas y subvenciones a la I+D+I	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Gestión de protección de resultados mediante patente	Dumbo	Atención a todas las etapas del proceso de concesión de patente: solicitud, contestación a suspensos, informe de estado de la técnica, examen previo, concesión y archivo.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Gestión de protección de resultados mediante propiedad intelectual	Dumbo	Tramitación del proceso de inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual, incluyendo solicitud, pago de tasas y archivo.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Asesoramiento en la creación de Empresas de Base Tecnológica	Dumbo	Acompañamiento en los proyectos de EBT con origen en los grupos de I+D de la Universidad, informando sobre las posibilidades de participación del personal de la UPCT y de la propia universidad como entidad en el capital social	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Asesoramiento en la protección de resultados de investigación	Dumbo	Asesoramiento en cuanto al tipo de protección adecuado, requisitos, procedimientos, confidencialidad, presupuesto, gastos financiables, plazos, etc.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Asesoramiento en la redacción de propuestas en actividades I+D+I	Dumbo	Asesoramiento en la preparación de presupuestos, idoneidad de la propuesta a la convocatoria, preparación de documentación administrativa anexa, etc.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Asesoramiento en las actividades de I+D+I en colaboración con empresas	Dumbo	Asesoramiento en cuanto al tipo de acuerdo, confidencialidad, presupuesto, gastos financiables, titularidad de los resultados, derechos de los investigadores, condicionamiento a la obtención de ayudas públicas, negociación con la empresa contratante, etc.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Justificación económica de ayudas subvencionadas a actividades de I+D+I	Online Contacto	Apoyo necesario para la correcta justificación económica de ayudas subvencionadas a actividades de I+D+I	PDI



Investigación y Transferencia Tecnológica	Programas internos de Apoyo a la I+D+I	SICARTA Sede electrónica	Validación PC, gestión y seguimiento de convocatorias de reparaciones, becas de iniciación, CAPTURE, etc.	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Gestión de Grupos I+D	Impreso	Tramitación para la creación y modificación de Grupos I+D (incorporación o baja de personal, cambio de investigador responsable, cambio de Grupo de I+D)	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud de inicio de Convocatoria de Contratación Laboral / Becas asociadas a actividades I+D+I	Impreso		PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Casación de oferta-demanda de capacidades y tecnologías entre empresas y grupos de I+D	Dumbo Atención personal	Intermediación para detección y aprovechamiento de oportunidades de colaboración con empresas y otras entidades, poniendo en valor las capacidades de los grupos de investigación y sus resultados previstos	PDI y Empresas
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud ayudas Programas internos de Apoyo a la I+D+I	SICARTA Sede electrónica	Tramitación de solicitudes de ayudas de los Programas Internos (Movilidad: PMPDI-UPCT, Reparaciones, Becas Iniciación, CAPTURE, PROVALOR, etc.). Impresos	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud de autorización para participar en un Proyecto de I+D externo	SICARTA		PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud de certificación de la participación en Actividades de I+D+I	Sede Electrónica		PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud de protección de resultados de investigación en la UPCT	Sede Electrónica	Impreso	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Tramitación de la participación de la UPCT en Empresas de Base Tecnológica	Dumbo	Atención a las propuestas de participación de la UPCT en EBTs, realizando informe para el Consejo de Gobierno y Consejo Social	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Tramitación de modificaciones en la resolución de concesión de ayudas I+D	Dumbo	Asesoramiento y tramitación de solicitudes que modifican la resolución de ayudas I+D (autorizaciones de gasto, incorporación de personal al equipo de investigación, prórroga del plazo de ejecución)	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Tramitación y seguimiento de actividades de I+D+I en colaboración con empresas	Dumbo	Tramitación del contrato, incluyendo registro, firma, facturación y archivo	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Tramitación y presentación de Documentación relativa a la solicitud de ayudas subvencionadas a actividades de I+D+I	Online - papel	Se revisa, tramita la firma y se presenta la documentación necesaria para solicitar una ayuda (documento solicitud, documentación administrativa, etc.) destinada a financiar actividades de I+D+I	PDI
Investigación y Transferencia Tecnológica	Solicitud de autorización para participar en un contrato de otra entidad	Sede Electrónica	Impreso	PDI



OPADA	Datos estadísticos	Dumbo	Solicitud de datos estadísticos para investigación u organismos oficiales. Los Ciudadanía que deseen datos estadísticos de la Universidad podrán consultar el siguiente enlace .	Comunidad Universitaria
Prevención de Riesgos Laborales	Evaluación del puesto de trabajo	Portal de Servicios	Solicitud de evaluación del puesto de trabajo	PDI y PAS
Prevención de Riesgos Laborales	Gestión de equipamiento de protección colectiva e individual	Portal de Servicios	Solicitud de equipamiento de protección colectiva e individual	PDI y PAS
Prevención de Riesgos Laborales	Retirada de residuos eléctricos, electrónicos y peligrosos	Portal de Servicios	Solicitud de retirada de residuos eléctricos, electrónicos y peligrosos	PDI y PAS
Prevención de Riesgos Laborales	Cursos de formación en materia PRL	Portal de Servicios	Cursos de formación en materia PRL	PDI y PAS
Prevención de Riesgos Laborales	Vigilancia de la salud	Portal de Servicios	Solicitud de reconocimientos médicos,...	PDI y PAS
Prevención de Riesgos Laborales	Comunicación y estudio de accidentes laborales	Portal de Servicios		Comunidad Universitaria
Recursos Humanos	Buzón de sugerencias y consultas relacionadas con procedimientos o normativas de la Unidad de Recursos Humanos	Formulario	Permite la realización de todo tipo de consultas y sugerencias relacionadas con la actividad de la Unidad	PDI, PAS, becarios en formación y Ciudadanía
Recursos Humanos	Escuela de verano y actividades UPCTcole	Más info	Facilitar los trámites para el desarrollo de la actividad, dirigida, preferentemente, a los hijos e hijas del los empleados de la UPCT	PDI, PAS, becarios en formación y Ciudadanía
Recursos Humanos	Certificado de ingresos y retenciones	Portal de Servicios	Consulta e impresión de certificado de ingresos y retenciones de cada ejercicio fiscal	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Certificado de servicios prestados	Portal de Servicios	Consulta e impresión de certificado de servicios prestados (válido para uso informativo exclusivamente)	PDI y PAS
Recursos Humanos	Consulta de nóminas	Portal de Servicios	Acceso a consulta e impresión de las nóminas mensuales de cada empleado	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Consulta y modificación de datos personales y bancarios	Portal de Servicios	Acceso a la información disponible relativa a los datos personales y bancarios a efectos de abono de retribuciones, así como posibilidad de su modificación	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Pago por asistencias y participación en actividades no permanentes ni habituales	Sede Electrónica	Solicitud para el pago al personal de la UPCT por su asistencia o participación en actividades no permanentes ni habituales (participación en tribunales, jornadas, seminarios, actividades de I+D+I, etc.)	PDI y PAS
Recursos Humanos	Solicitud de mejora voluntaria de la acción protectora de la Seguridad Social	Sede Electrónica	Solicitud para el reconocimiento del complemento de incapacidad temporal al 100 % en los supuestos previstos en el acuerdo para la mejora voluntaria de la acción protectora de la Seguridad Social	PDI y PAS



Recursos Humanos	Ayudas sociales y becas de estudio	Portal de Servicios	Solicitud de ayudas sociales y becas al estudio del personal de la UPCT	PDI y PAS
Recursos Humanos	Certificados de acción social	Sede Electrónica	Solicitud de certificados relativos a la percepción, petición o existencia de ayudas de acción social.	PDI y PAS
Recursos Humanos	Certificados PAS, PDI y Personal becario	Sede Electrónica	Solicitud de certificados relativos a la prestación de servicios del personal en la UPCT o certificados relativos a los periodos de beca disfrutados	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Compatibilidad	Sede Electrónica	Solicitud del empleado para compatibilizar su actividad en la UPCT con otras en el sector público o privado	PDI Y PAS
Recursos Humanos	Comunicación de datos del perceptor de rentas al pagador	Sede Electrónica	Documento para la comunicación de datos personales para la correcta aplicación del tipo de retención de IRPF	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Modificación del tipo de jornada	Sede Electrónica	Solicitud de modificación de la jornada de trabajo en los supuestos y porcentajes establecidos en su respectiva reglamentación	PDI y PAS
Recursos Humanos	Reconocimiento de servicios previos	Sede Electrónica	Solicitud para el reconocimiento en la UPCT de servicios prestados en otras Administraciones Públicas	PDI y PAS
Recursos Humanos	Solicitud de cambio de situación administrativa	Sede Electrónica	Permite al personal solicitar el pase a una situación administrativa distinta a la que posee (servicios especiales, excedencia, etc.)	PDI y PAS
Recursos Humanos	Solicitud de jubilación	Sede Electrónica	Permite al personal acceder a la jubilación en sus diversas modalidades (anticipada, voluntaria o forzosa)	PDI y PAS
Recursos Humanos	Solicitud modificación retención IRPF	Sede Electrónica	Permite al personal solicitar el incremento de la retenciones por IRPF que se le vienen practicando	PDI, PAS y becarios en formación
Recursos Humanos	Solicitud premio de jubilación	Sede Electrónica	Solicitud para el abono del premio de jubilación establecido para el personal de la UPCT	PDI y PAS
Recursos Humanos	Acceso a convocatorias de personal docente e investigador	Sede Electrónica	Solicitud para la participación en procesos selectivos de personal docente e investigador (acceso libre y promoción interna)	PDI y Ciudadanía
Recursos Humanos	Solicitud de licencia por estudios para PDI	Sede Electrónica	Solicitud de licencia por estudios en los términos establecidos en la Normativa de Profesorado	PDI
Recursos Humanos	Solicitud de vacaciones, permisos y licencias	Sede Electrónica	Solicitud de vacaciones, permisos y licencias del personal docente e investigador en los términos establecidos en la Normativa de Profesorado	PDI
Recursos Humanos	Solicitud venia docendi	Sede Electrónica	Solicitud para la concesión de venia docendi en los términos establecidos en la Normativa de Profesorado	PDI
Recursos Humanos	Complemento retributivo autonómico	Sede Electrónica	Solicitud de evaluación de méritos para la percepción del complemento retributivo autonómico	PDI
Recursos Humanos	Evaluación de la actividad investigadora (sexenios)	Sede Electrónica	Permitir al Personal Docente e Investigador laboral de la UPCT solicitar la evaluación de su actividad investigadora para el reconocimiento de sexenios.	PDI
Recursos Humanos	Méritos docentes (quinquenios)	Sede Electrónica	Permitir al Personal Docente e Investigador de la UPCT solicitar la evaluación de méritos docentes para el reconocimiento de quinquenios.	PDI
Recursos Humanos	Solicitud de año sabático	Sede Electrónica	Solicitud de año sabático en los términos establecidos en la Normativa de Profesorado	PDI



Recursos Humanos	Solicitud licencia artículo 96.4 Estatutos de la Universidad Politécnica de Cartagena	Sede Electrónica	Solicitud de la licencia sin sueldo con reserva de plaza prevista en el artículo 96.4 de los Estatutos de la UPCT	PDI
Recursos Humanos	Consulta Bolsas de trabajo	Más info	Permite a los integrantes de las bolsas de trabajo conocer la situación que se encuentra en cada una de ellas en cada momento	PDI, PAS y Ciudadanía
Recursos Humanos	Acceso a convocatorias de personal de administración y servicios	Sede Electrónica	Solicitud para la participación en procesos selectivos de personal de administración y servicios (acceso libre y promoción interna)	PAS y Ciudadanía
Recursos Humanos	Certificados de selección y formación	Sede Electrónica	Solicitud de certificados relativos a: la realización de acciones formativas, la participación como ponente y/o coordinador en dichas acciones o la superación de pruebas selectivas para el acceso a la condición de empleado de la UPCT	PAS Y Ciudadanía
Recursos Humanos	Consulta de marcajes y saldo horario	Portal de Servicios	Acceso a la consulta de los marcajes realizados y al saldo horario acumulado del personal de administración y servicios, así como posibilidad de solicitud de resolución de incidencias	PAS
Recursos Humanos	Cursos del empleado	Portal de Servicios	Acceso a la información disponible relativa a las acciones formativas realizadas por el empleado y posibilidad de solicitud de incorporación al expediente de nuevas acciones formativas.	PAS
Recursos Humanos	Vestuario laboral	Más info	Solicitud de suministro y/o reposición de vestuario laboral para aquel personal de administración y servicios que en el desarrollo de su trabajo precisa su empleo.	PAS
Recursos Humanos	Inscripción en el Plan de Formación	Portal de Servicios	Solicitud de inscripción en las acciones formativas vinculadas a los Planes de Formación	PAS
Recursos Humanos	Intercambio de alojamiento universitario	Portal de Servicios	Solicitud de participación en el programa de intercambio de alojamientos universitarios	PAS
Recursos Humanos	Permisos y ausencias	Portal de Servicios	Solicitud de permisos y ausencias del personal de administración y servicios en los términos establecidos en la Normativa sobre condiciones de trabajo	PAS
Recursos Humanos	Ayudas de movilidad del PAS	Sede Electrónica	Solicitudes para la obtención de ayuda para el perfeccionamiento del idioma inglés en centros e instituciones del Reino Unido e Irlanda	PAS
Recursos Humanos	Participación concursos méritos PAS	Sede Electrónica	Solicitudes para la participación en concurso de méritos del Personal de administración y servicios de la UPCT	PAS
Recursos Humanos	Prestación de servicios de carácter extraordinario	Sede Electrónica	Permite solicitar la autorización de la realización de servicios extraordinarios cuando las necesidades del servicio requieran una jornada semanal mayor	PAS
Recursos Humanos	Solicitud flexibilidad horaria	Sede Electrónica	Solicitud para flexibilizar el horario fijo de presencia del personal de administración y servicios	PAS
Relaciones internacionales	Programas de cooperación	Más info	Desarrollo de programas derivados de instituciones externas o generados por relaciones interinstitucionales	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Relaciones internacionales	Becas de movilidad no erasmus	Más info	Desarrollo de programas derivados de instituciones externas o generados por relaciones interinstitucionales	Comunidad universitaria
Relaciones internacionales	Solicitud de Beca Erasmus	Aplicación	Solicitud de plaza en el Programa Erasmus	Estudiantes
Relaciones internacionales	Programa Padrino	Más info	inscripción como Padrino para estudiantes Erasmus incoming	Estudiantes



Relaciones Internacionales-Idiomas	Cursos de idiomas	Portal de Servicios	inscripción y matrícula en cursos de idiomas	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Relaciones Internacionales-Idiomas	Traducciones	Más info	Traducciones, revisiones y asesoramiento lingüístico	PDI y usuario interno
Secretaría General	Consulta de Normativa	Portal de Transparencia	Consulta de Normativa	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Secretaría General	Consulta de nombramientos y ceses	Tablón Oficial Electrónico		Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Secretaría General	Convocatorias y acuerdos Órganos Colegiados	Tablón Oficial Electrónico	Convocatorias y acuerdos Órganos Colegiados	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Secretaría General	Tablón Oficial Electrónico	Tablón Oficial Electrónico	Tablón oficial de la UPCT	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Secretaría General	Consulta de Resoluciones e instrucciones de órganos unipersonales	Tablón Oficial Electrónico	Consulta de Resoluciones e instrucciones de órganos unipersonales	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Secretaría General	Portal de Transparencia	Web	Portal donde se recopila la información de la Universidad en cumplimiento de la Ley 19/2013	Comunidad Universitaria y Ciudadanía
Unidad Técnica	Incidencias máquinas vending	Dumbo	Comunicación de incidencias en los servicios de máquinas vending en instalaciones	Comunidad Universitaria
Unidad Técnica	Solicitud de Planos	Contacto con UT	Solicitud de Planos	Usuario Interno
Unidad Técnica	Limpieza	Dumbo	Solicitud de resolución de incidencias vinculadas a limpieza de instalaciones	PDI y PAS
Unidad Técnica	Mantenimiento	Dumbo	Solicitud de resolución de incidencias vinculadas a mantenimiento de instalaciones	PDI y PAS
Unidad Técnica	Vigilancia	Dumbo	Solicitud de resolución de incidencias vinculadas a vigilancia de instalaciones	PDI y PAS

Cartagena, febrero de 2016